
ISO 9001:2015. Abordar la implantación de la norma desde una perspectiva estratégica y práctica

Objetivos

- Inculcar un pensamiento estratégico y reflexivo a partir de la observación de los diferentes departamentos de la empresa para lograr encontrar puntos que permitan la mejora y optimización de los flujos de trabajo y operacionales.
- Conocer los preceptos teóricos de la norma ISO 9001:2015, la norma más importante para la gestión de la calidad a nivel mundial.
- Conocer diferentes técnicas, herramientas y metodologías que ayudarán a la implantación práctica de la norma ISO 9001:2015 en una empresa
- Conocer la importancia estratégica de la norma ISO 9001:2015 para una empresa, desde el punto de vista práctico y reputacional
- Conocer y abordar una certificación por parte de organismo externo (auditoría externa de certificación), y dotar de los conocimientos y técnicas necesarias para enfrentarse a la misma.

Presentación de la actividad formativa

Esta acción formativa se imparte con una metodología puramente práctica, con el propósito de que el alumno pueda sumergirse totalmente en el proceso de análisis e implantación de un sistema de gestión de la calidad en el marco de la norma ISO 9001:2015.

Con el objetivo de que el proceso de aprendizaje sea totalmente útil y satisfactorio para el alumno, esta actividad formativa se enfocará desde la perspectiva totalmente práctica, que simulará la implantación de un sistema de gestión de la calidad en una empresa. Por ello, **el curso no divagará en teoría masiva o desarrollo extenso de contenidos teóricos; nos centraremos en la estructura de la norma, los objetivos que plantea, su implantación en la empresa y en el valor añadido que otorga a la organización que la implementa.**

Enseñaremos al alumno algunas técnicas, herramientas y tácticas para afrontar la implantación de la norma en su empresa: por dónde empezar, con quién hablar, qué hacer y cómo, cuanto es el tiempo que transcurrirá hasta que pueda lograr una certificación. En definitiva, **se trata de poder cohesionar todos los departamentos implicados en la dirección y gestión estratégica de una organización que, en definitiva, es uno de los grandes objetivos perseguidos por la alta dirección de cualquier organización.**

En el tiempo de duración de la acción formativa, trataremos de inculcar al alumno el necesario pensamiento reflexivo y estratégico en el marco de ISO 9001, que será la referencia esencial para el desarrollo y optimización de las áreas y departamentos de la organización.



Duración

60 horas de duración acreditadas



Titulación

Diploma acreditativo de la superación del curso



Precio

Consultar precios y descuentos disponibles en la web





Destinatarios

Se enfoca y destina esencialmente...

...A todos aquellos estudiantes y profesionales que deseen adquirir conocimientos para la implantación de la norma ISO 9001:2015 desde una perspectiva innovadora y efectiva.

Será especialmente útil para esos estudiantes que deseen desarrollar su carrera profesional en el **área de la calidad, dirección estratégica o gestión empresarial.**

Del mismo modo, será importante para profesionales que deseen **profundizar y mejorar sus conocimientos y habilidades en los departamentos de calidad y estrategia:** responsables y técnicos de calidad, responsables y mandos intermedios de áreas implicadas con la organización y el desarrollo estratégico. Así mismo, el contenido será de interés para cualquier profesional que quiera conocer un marco innovador y de mejora continua en su empresa.



Metodología de trabajo

Esta actividad formativa se desarrolla completamente en la modalidad on line (e-learning), pudiendo el alumno gestionar su propio tiempo, ya que el acceso a la plataforma se puede efectuar en cualquier momento. **A través de esta plataforma se sigue una metodología que promueve la combinación de teoría y práctica continua.**

Podrá encontrar material teórico elaborado por los consultores expertos, test de seguimiento, clases prácticas a través de vídeos creados y actividades complementarias para fijación de los conocimientos que se van impartiendo en el transcurso de la formación.

“Haremos una implantación práctica de la norma ISO 9001 en una empresa, que otorgará al alumno los conocimientos y pautas necesarias para acometer con éxito el sistema de gestión de la calidad”

El equipo docente

El equipo docente estará a disposición del alumnado, a través de e-mail y teléfono, recibiendo siempre contestación en un plazo no superior a 24 horas. Gracias a su amplia experiencia y formación podrán resolver las dudas y asesorar para que el proceso sea plenamente exitoso y cumpla las expectativas del alumno. **¡Nadie indiferente!**

Materiales de trabajo

El elemento principal del sistema de formación e-learning es la **plataforma de la academia**, donde se gestionan los contenidos, las prácticas y se permite la interacción entre docentes y alumnos (a través de foros, mensajería instantánea, vídeos, etc.).

Test de seguimiento, para cada unidad didáctica y que permitirán evaluar la adquisición de conocimientos y premisas esenciales del curso.

Materiales y proyectos prácticos, que servirán como guía y ejemplos útiles para el alumno. Estos materiales plantearán actividades prácticas para introducir al usuario en el ámbito de las auditorías.

Evaluación

La evaluación de esta actividad formativa se realizará considerando dos partes:

- Test teóricos de la plataforma, existentes para cada unidad didáctica. **30% de la nota final**
- Trabajo o proyecto práctico del curso, que será planteado por el equipo docente, y que servirá para afianzar los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación. Este trabajo se elaborará bajo pautas específicas. **70% de la nota final**



Programa formativo

Módulo 1 – Introducción: marco estratégico y concepto de sistema de gestión (5 horas)

1. ¿Qué es un sistema de Gestión de la Calidad?
2. La estrategia empresarial y su relación con un sistema de gestión de la calidad
3. El Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001:2015
4. Enfoque estratégico y perspectiva para la implantación de la norma.
5. ¿Por qué es importante esta norma para una organización?

Módulo 2 – Herramientas y técnicas estratégicas para abordar la norma ISO 9001:2015 (10 horas)

1. Diversidad de técnicas, herramientas y metodologías. Una posible clasificación
2. Metodología de la mejora continua. Estrategia desde el ciclo de Deming
3. El análisis DAFO
4. Diagramas de causa-efecto o espigas de pescado
5. Los mapas mentales y conceptuales
6. Lecciones aprendidas
7. Flujogramas, organigramas y mapas de procesos
8. Cronograma o Diagrama de Gantt
9. Los círculos de control de la calidad y los equipos de mejora
10. La auditoría del sistema de gestión de la calidad

Módulo 3 – Explorando la norma ISO 9001:2015 – Parte I - Generalidades (6 horas)

1. ¿Cómo enfocamos este módulo combinando teoría y práctica?
2. Reflexionando sobre mi empresa. Focalizar mi situación, mi entorno y mi contexto
3. Mis procesos empresariales y la gestión de la calidad.
4. Liderazgo del sistema. ¿Quién debe dirigir un sistema de calidad?
5. Compromiso con el sistema. Creación y difusión de una política de gestión de la calidad.
6. Roles, funciones y autoridades en la organización

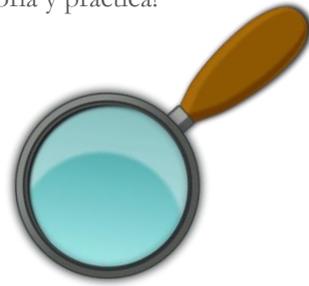
Módulo 4 – Explorando la norma ISO 9001:2015 – Parte II – Planificación del Sistema (8 horas)

1. ¿Cómo enfocamos este módulo combinando teoría y práctica?
2. Planificar el sistema, ¿qué significa? ¿por dónde empiezo?
3. Identificar riesgos y las oportunidades. Metodología de gestión.
4. Identificar los requisitos normativos. Planificar y abordar el cumplimiento legal.
5. Los objetivos de la calidad y la planificación para lograrlos
6. Planificar los cambios que afectan al sistema

Con este curso te ayudamos a desarrollar ese pensamiento crítico y reflexivo necesario para la implantación del estándar.

Módulo 5 – Explorando la norma ISO 9001:2015 – Parte III – Soporte del sistema (10 horas)

1. ¿Cómo enfocamos este módulo combinando teoría y práctica?
2. Implicación de las personas (toma de conciencia). La importancia de los roles y de un firme liderazgo
3. El entorno o clima laboral. Trabajar la motivación del personal
4. Comunicación, formación, información
5. Recursos e infraestructura de trabajo
6. La información es poder... ¡todo documentado, que no se pierda información!
7. Creación de un sistema para la gestión, actualización y protección de la documentación escrita



Módulo 6 – Explorando la norma ISO 9001:2015 – Parte IV – Operación del sistema (10 horas)

1. ¿Cómo enfocamos este módulo combinando teoría y práctica?
2. ¿Cómo abordo la implantación del sistema? Enfoque total al cliente
3. Determinar los requisitos que afectan a mi producto o servicio.
4. Controlar el diseño y desarrollo de mi producto o servicio: desde la entrada de mi materia prima hasta la salida de mi producto final. Controlar todas las etapas.
5. Si subcontrato algún proceso, producto o servicio para llevar a cabo mi actividad, ¿se verá afectado por mi sistema de calidad?
6. La venta de mi producto o servicio y actividades posteriores
7. Control de cambios en el proceso de desarrollo de mi actividad
8. Las salidas no conformes (productos o servicios desviados)

Módulo 7 – Explorando la norma ISO 9001:2015 – Parte V – Evaluación del desempeño (6 horas)

1. ¿Qué significa evaluar el desempeño del sistema de gestión de la calidad?
2. Seguimiento de los clientes. Procedimiento práctico para analizar la satisfacción del cliente y sus quejas, sugerencias o apelaciones.
3. Procedimiento práctico para la gestión y ejecución de auditorías internas, no conformidades y acciones correctivas.
4. Procedimiento práctico para la revisión por la dirección
5. Feed-back al sistema de gestión. Mejora continua.
6. Recomendaciones

Módulo 8 – El proceso de certificación de la norma (5 horas)

1. ¿Qué significa certificar mi sistema de gestión de la calidad?
2. Proceso de certificación de la norma
3. Entidades de certificación, ¿qué hacen, cómo auditan mi sistema?
4. La auditoría externa de certificación, ¿cómo me enfrento a ella?
5. Y tras la auditoría externa, ¿qué ocurre?
6. Beneficios de la certificación del sistema de gestión de la calidad



¡BONIFICA TU CURSO A TRAVÉS DE FUNDAE!

Si eres trabajador en activo, consúltanos para poder bonificar este curso en los seguros sociales. ¡Te asesoramos al respecto!



academia
ABAMAR



www.academiaabamar.es



info@academiaabamar.es

**¡ABAMAR, TU ACADEMIA DE FORMACIÓN ON LINE!
SOLUCIONES FORMATIVAS DE ALTO IMPACTO**

