

# *Especialista en Calidad y Medio Ambiente. Estrategia desde un Sistema de Gestión Integrado para mejorar tus procesos empresariales*

## Objetivos

- Conocer como instaurar un sistema de gestión integrado que vele por el aseguramiento de la calidad de los procesos empresariales y el respeto y cuidado del entorno., para promover la optimización de los flujos de trabajo y la articulación de mecanismos preventivos capaces de mitigar los riesgos sobre le medio ambiente.
- Conocer las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, sobre sistemas de gestión de calidad y medio ambiente, así como diferentes técnicas, herramientas y metodologías que ayudarán a la implantación práctica de las mismas en las organizaciones.
- Favorecer la capacidad del alumno para que sepa integrar las normas en la estrategia general de la empresa, generando valor, reputación y buena imagen, toda vez que provocarán la mejora de la toma de decisiones
- Conocer y abordar una certificación por parte de organismo externo (auditoría externa de certificación), y dotar de los conocimientos y técnicas necesarias para enfrentarse a la misma.

## Presentación de la actividad formativa

Asegurar la calidad de los procesos empresariales es esencial para que la empresa pueda optimizar, mejorar y competir enérgicamente en un mercado cada vez más complejo. Si a ello se anexiona la capacidad para desplegar una estrategia idónea de gestión del entorno y de las partes interesadas, la competitividad y la solvencia de la organización se verán fuertemente acrecentadas. Por ello, este curso trata de profundizar en los estándares internacionales más reputados a nivel mundial para gestionar los sistemas de calidad y medio ambiente, ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, normas de gran prestigio que son tendencia, y que otorgan las claves para la implantación exitosa de sistemas capaces de favorecer la mejora continua en los procesos organizacionales, logrando establecer mecanismos proactivos que aseguren la calidad y velen por la responsabilidad ambiental en todas las vertientes de la empresa.

Este curso se diseña para abordar, **de forma práctica y estratégica**, ambas normas. Los diferentes módulos permitirán desglosar su estructura, la metodología que plantean y el potente valor añadido que podrían otorgar a organización que las implementa. **No se establece una dinámica teórica, sino que el curso procura inculcar un pensamiento pragmático, reflexivo y estratégico al alumno** desde la perspectiva del sistema de calidad y medio ambiente. El sistema integrado que se despliegue debe abordarse de forma estratégica para que pueda integrarse en la estrategia general de la empresa y a la vez, otorgue el valor y el prestigio que permita la mejora u optimización de las líneas de negocio y el incremento reputacional considerado.



### **Duración**

***100 horas de duración acreditadas***



### **Titulación**

***Diploma acreditativo de la superación del curso***



### **Precio**

***Consultar precios y descuentos disponibles en la web***





## Destinatarios

Se enfoca y destina esencialmente....

...A estudiantes que deseen desarrollar su carrera profesional en el área de la gestión y dirección estratégica de procesos, proyectos y operaciones en los que sea necesario y preciso enfocar y desplegar una estrategia de gestión medioambiental y aseguramiento de la calidad, que redunde, todo ello, en beneficios empresariales.

...A profesionales que deseen profundizar y mejorar sus habilidades en áreas de gestión y estrategia, especialmente responsables y técnicos de calidad y medio ambiente; responsables de áreas y departamentos con capacidad de gestión y dirección de proyectos, operaciones y equipos; y personal directivo que desee impulsar una estrategia de mejora tomando como base la calidad y el medio ambiente como disciplinas tendentes y esenciales, capaces de contribuir al progreso de los procesos organizacionales y al control y reducción de impactos adversos en el entorno de trabajo.

## Metodología de trabajo

Esta actividad formativa se desarrolla completamente en la modalidad on line (e-learning), pudiendo el alumno gestionar su propio tiempo, ya que el acceso a la plataforma se puede efectuar en cualquier momento. **A través de esta plataforma se sigue una metodología que promueve la combinación de teoría y práctica continua.**

Podrá encontrar material elaborado por los consultores expertos, test de seguimiento, clases prácticas a través de vídeos creados y actividades complementarias para fijación de los conocimientos que se van impartiendo en el transcurso de la formación.

---

***“Haremos una implantación práctica de las normas ISO 14001 e ISO 9001 en una empresa, que otorgarán al alumno los conocimientos y pautas necesarias para acometer con éxito los sistemas de gestión medioambiental y de aseguramiento de la calidad”***

---

## El equipo docente

El equipo docente estará a disposición del alumnado, a través de e-mail y teléfono, recibiendo siempre contestación en un plazo no superior a 24 horas. Gracias a su amplia experiencia y formación podrán resolver las dudas y asesorar para que el proceso sea plenamente exitoso y cumpla las expectativas del alumno. **¡Nadie indiferente!**

## Materiales de trabajo

El elemento principal del sistema de formación e-learning es la **plataforma de la academia**, donde se gestionan los contenidos, las prácticas y se permite la interacción entre docentes y alumnos (a través de foros, mensajería instantánea, vídeos, etc.).

**Test de seguimiento**, para cada unidad didáctica y que permitirán evaluar la adquisición de conocimientos y premisas esenciales del curso.

**Materiales y proyectos prácticos**, que servirán como guía y ejemplos útiles para el alumno. Estos materiales plantearán actividades prácticas para introducir al usuario en el ámbito de la ingeniería y gestión ambiental.

## Evaluación

La evaluación de esta actividad formativa se realizará considerando dos partes:

- Test teóricos de la plataforma, existentes para cada unidad didáctica. **30% de la nota final**
- Trabajo o proyecto práctico del curso, que será planteado por el equipo docente, y que servirá para afianzar los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación. Este trabajo se elaborará bajo pautas específicas. **70% de la nota final**



## Programa formativo

### Módulo 1 – Introducción: marco estratégico y concepto de sistema de gestión integrado: calidad y medio ambiente (12 horas)

1. ¿Qué es un sistema de Gestión Integrado? ¡Integrar para optimizar!
2. La estrategia empresarial y su relación con un sistema de gestión integrado
3. El Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015
4. Enfoque estratégico y perspectiva para la implantación de las normas en una organización
5. ¿Por qué son importantes estas normas para las empresas?

### Módulo 2 – Herramientas y técnicas estratégicas para abordar el integrado de calidad y medio ambiente (15 horas)

1. Diversidad de técnicas, herramientas y metodologías. Clasificación.
2. Metodología de la mejora continua. Estrategia desde el ciclo de Deming
3. El análisis DAFO
4. Diagrama de causa efecto o espigas de pescado
5. Los mapas mentales y conceptuales
6. Flujogramas, organigramas y mapas de procesos
7. Lecciones aprendidas
8. Cronograma o diagrama de Gantt
9. El análisis del ciclo de vida (ACV)
10. Etiquetado Ecológico
11. Los equipos de control y mejora del sistema. Círculos de mejora
12. La auditoría del sistema de gestión medioambiental

### Módulo 3 – Explorando las normas: ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 – Parte I - Generalidades (12 horas)

1. ¿Cómo enfocamos este módulo combinando teoría y práctica?
2. Lo primero... ¡Reflexionemos! Focalizar mi situación, mi entorno y mi contexto
3. Mis procesos empresariales, mis partes interesadas y su afección sobre mi sistema de gestión
4. Liderazgo. ¿Quién debe dirigir un sistema de gestión integrado?
5. Compromiso con el sistema. Creación y difusión de una política de gestión de la calidad y el medio ambiente.
6. Roles, funciones y autoridades en la organización para articular el sistema.
7. Aproximación al Manual de Gestión Integrado

### Módulo 4 – Explorando las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 – Parte II – Planificación del Sistema (15 horas)

1. ¿Cómo enfocamos este módulo combinando teoría y práctica?
2. Planificar el sistema, ¿qué significa? Considerando las dos normas, ¿por dónde empiezo?
3. Identificar riesgos y las oportunidades. Metodología de gestión.
4. Identificar los aspectos e impactos ambientales. Metodología de gestión
5. Identificar los requisitos normativos. Planificar y abordar el cumplimiento legal de la empresa. “Compliance”.
6. ¿Qué objetivos pretendo conseguir con la implantación de mi sistema integrado? Técnica objetivos SMART
7. Planificar los cambios que afectan al sistema



## Módulo 5 – Explorando las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 – Parte III – Soporte del sistema (15 horas)

1. ¿Cómo enfocamos este módulo combinando teoría y práctica?
2. El clima laboral. Trabajar la motivación del personal
3. La importancia de la comunicación: interna y externa. Difusión hacia los stakeholders
4. La infraestructura y recursos de trabajo
5. Implicación de las personas (toma de conciencia). La importancia de los roles y de un firme liderazgo
6. La importancia de la formación del personal
7. La información es poder... ¡todo documentado, que no se pierda información!
8. Creación de un sistema para la gestión, actualización y protección de la documentación escrita. ¡Utilicemos las TICS!



## Módulo 6 – Explorando las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 – Parte IV – Operación del sistema (15 horas)

1. ¿Cómo enfocamos este módulo combinando teoría y práctica?
2. Abordar la perspectiva infalible “enfoque al cliente”
  - a. Determinar y revisar los requisitos de afección a mi producto o servicio
  - b. Diseño y desarrollo de mi producto o servicio. Control de etapas. El ciclo de vida: “from the cradle to the grave”
  - c. Cambios producidos en el desarrollo de mi servicio o producto
3. El La necesidad del control operacional para los procesos empresariales

4. Si subcontrato algún proceso, producto o servicio, o alquilo un equipo de medición para llevar a cabo mi actividad, ¿se verá afectado por mi sistema de gestión integrado?
5. Prepararse ante situaciones de emergencia susceptibles de producirse. Aspectos clave.
6. Las salidas no conformes, es decir, los productos o servicios desviados

## Módulo 7 – Explorando las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 – Parte V – Evaluación del desempeño (10 horas)

1. ¿Qué significa evaluar el desempeño del sistema de gestión integrado?
2. Seguimiento y evaluación de los clientes. Procedimiento práctico para analizar la satisfacción del cliente y sus quejas, sugerencias o apelaciones
3. Seguimiento y evaluación de acciones para el control de impactos ambientales. Extraer conclusiones.
4. Procedimiento práctico para la gestión y ejecución de auditorías internas, no conformidades y acciones correctivas
5. Procedimiento práctico para la revisión por la dirección
6. Feed-back al sistema de gestión integrado. Mejora continua.
7. Recomendaciones





## Módulo 8 – El proceso de certificación de la norma (6 horas)

1. ¿Qué significa certificar mi sistema de gestión integrado?
2. Proceso de certificación del sistema de gestión integrado
3. Entidades de certificación, ¿qué hacen, cómo auditan mi sistema?
4. La auditoría externa de certificación, ¿cómo me enfrento a ella?
5. Y tras la auditoría externa, ¿qué ocurre?
6. Beneficios de la certificación del sistema de gestión integrado



**¡ISO 14001 e ISO 9001,**  
normas estratégicas para alcanzar  
la excelencia empresarial!



***¡BONIFICA TU  
CURSO A TRAVÉS  
DE FUNDAE!***

Si eres trabajador en activo,  
consúltanos para poder  
bonificar este curso en los  
seguros sociales. ¡Te  
asesoramos al respecto!

**¡ABAMAR, TU ACADEMIA DE FORMACIÓN!**  
CREAMOS VALOR, ALZAMOS TU FUTURO

[www.academiaabamar.es](http://www.academiaabamar.es)

[info@academiaabamar.es](mailto:info@academiaabamar.es)