

# Auditor Interno de Calidad ISO 9001:2015.

## Metodología Práctica

### Objetivos

- Comprender qué es, para qué sirve y por qué es necesaria la auditoría del sistema de gestión de la calidad es el marco de ISO 9001:2015, dotando de los conocimientos necesarios para que el usuario pueda ejercer como auditor interno del sistema.
- Utilizar la auditoría de calidad como una herramienta estratégica que ayudará a la estandarización y mejora de los procesos empresariales siempre que sea ejecutada bajo pautas diligentes y responsables.
- Conocer y utilizar diferentes herramientas y tácticas útiles para coordinar y desarrollar el proceso de auditoría de manera idónea y eficaz
- Conocer y utilizar el informe de auditoría como herramienta fundamental para la presentación de resultados y punto de partida para el establecimiento de planes de mejora
- Aproximar conceptos y pautas al auditor interno para la certificación del sistema de gestión de la calidad

## Presentación de la actividad formativa

Esta acción formativa se imparte con una metodología puramente práctica, con el propósito de que el alumno pueda sumergirse totalmente en el proceso de auditoría del sistema de calidad, comprenda el verdadero objetivo que se pretende y descubra un procedimiento dinámico, activo y eficaz para auditar cada uno de los apartados de la norma.

Este curso no divaga en teorías o desarrollo teórico de contenidos que poco o nada aportan al alumno. Este curso será directo y muy práctico; parte de mínimas explicaciones teóricas que ayudarán a comprender el entorno y el marco de una auditoría, para, posteriormente, desarrollar ejemplos simulados muy prácticos que ponen de manifiesto la metodología real de una auditoría del sistema de calidad. Es un curso adaptado a la medida de cualquier usuario y personalizable en función de sus circunstancias o preferencias, a fin de que la formación sea de alto impacto y cumpla el objetivo marcado inicialmente por tutor y alumno.



[www.academiaabamar.es](http://www.academiaabamar.es)



[info@academiaabamar.es](mailto:info@academiaabamar.es)



### Duración

*30 horas de duración acreditadas*



### Titulación

*Diploma acreditativo de la  
superación del curso*



### Precio

*Consultar precios y descuentos  
disponibles en la web*





## Destinatarios

Se enfoca y destina esencialmente...

...A todos los alumnos, usuarios y profesionales que deseen actuar como auditores internos del sistema de calidad bajo las pautas de la norma ISO 9001:2015 y que deseen comprender y conocer el desarrollo práctico de una auditoría del sistema en una organización.

Asimismo, por la relevancia y practicidad del contenido que se imparte puede ser aprovechado por cualquier profesional o estudiante que tenga interés en la adquisición de conocimientos y técnicas sobre el proceso de auditoría de un sistema de gestión empresarial.

## Metodología de trabajo

Esta actividad formativa se desarrolla completamente en la modalidad on line (e-learning), pudiendo el alumno gestionar su propio tiempo, ya que el acceso a la plataforma se puede efectuar en cualquier momento. A través de esta plataforma se sigue una metodología que promueve la combinación de mínima teoría y práctica continua.

Además, el curso podrá ser personalizado en función de las preferencias del alumno, para que el proceso de aprendizaje sea aprovechado en su plenitud y no queden dudas por resolver.

---

***“Este curso no divaga en teorías o desarrollos teóricos que poco o nada aportan al alumno. Este curso será directo y muy práctico.”***

---

## El equipo docente

El equipo docente estará a disposición del alumno, a través de e-mail y teléfono, recibiendo siempre contestación en un plazo no superior a 24 horas. Gracias a su amplia experiencia y formación podrán resolver las dudas y asesorar para que el proceso sea plenamente exitoso y cumpla las expectativas del alumno. ¡Nadie indiferente!



## Materiales de trabajo

El elemento principal del sistema de formación e-learning es la **plataforma de la academia**, donde se gestionan los contenidos, las prácticas y se permite la interacción entre docentes y alumnos (a través de foros, mensajería instantánea, vídeos, etc.).

**Test de seguimiento**, para cada unidad didáctica y que permitirán evaluar la adquisición de conocimientos y premisas esenciales del curso.

**Materiales y proyectos prácticos**, que servirán como guía y ejemplos útiles para el alumno. Estos materiales plantearán actividades prácticas para introducir al usuario en el ámbito de las auditorías.

## Evaluación

La evaluación de esta actividad formativa se realizará conforme a dos estándares:

- Test teóricos de la plataforma, existentes para cada unidad didáctica. **10% de la nota final**
- Actividades complementarias prácticas planteadas por el equipo docente sobre aspectos específicos y prácticos del proceso de auditoría. **20% de la nota final.**
- Trabajo o proyecto práctico del curso, que será planteado por el equipo docente, y que servirá para afianzar los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación. Este trabajo se elaborará bajo pautas específicas. **70% de la nota final**

## Programa formativo

### Módulo 1 – Marco de auditoría del sistema de calidad (6 horas)

1. ¿Qué es y para qué sirve una auditoría del sistema de calidad?
2. Tipos de auditoría de calidad a ejecutar dentro de una organización
3. El usuari@ encargado: la figura del auditor interno
  - a. Cualificación del auditor interno
  - b. Funciones y responsabilidades
  - c. Código deontológico
4. ¿Cómo está integrada la auditoría interna en la norma ISO 9001:2015?  
¿Se derivan beneficios de la auditoría?



### Módulo 2 – Aproximación al proceso de auditoría interna en la empresa (8 horas)

1. Cuestiones claves previas esenciales:
  - a. El alcance del sistema ISO 9001:2015
  - b. La organización estructural de la empresa
  - c. Los perfiles empresariales
  - d. La concienciación interna de la empresa con respecto a la norma ISO 9001, tanto de la dirección como de los empleados.
  - e. Los sistemas y herramientas de trabajo utilizados en la actividad empresarial
2. El procedimiento interno de auditorías
3. El procedimiento interno de gestión de no conformidades y acciones correctivas
4. ...Y además... estudiar y analizar el sistema de calidad implantado en la empresa



### Módulo 3 – Planteamiento de una metodología para realizar la auditoría interna en la organización (8 horas)

1. Ahora que ya conozco el sistema de calidad de la empresa, ¡vamos a planificar y organizar la auditoría interna!
  - a. ¿A quién entrevisto? ¿Por qué? ¿Qué voy a preguntar?
  - b. Descubrir la predisposición y disponibilidad del personal hacia las auditorías
  - c. Hacer un programa de auditorías conforme a la norma ISO 9001:2015
  - d. Difusión del programa a los implicados
2. Llegado el día de la auditoría, ¡vamos a empezar el proceso!
  - a. Reunión inicial, ¿qué se hace, cómo se articula, para qué sirve?
  - b. Desarrollo del proceso: entrevistas con el personal implicado, recogida de evidencias, toma de datos y comprobaciones
  - c. El informe de auditoría: ¿qué contiene y cómo se puede redactar?
3. Reunión final para discusión de hallazgos: desviaciones, no conformidades y oportunidades de mejora

### Módulo 4 – Tras la auditoría interna, ¿qué se hace? ¿ha finalizado el proceso? (8 horas)

1. Espíritu reflexivo, estratégico y constructivo al analizar el informe de auditoría.
  - a. Evaluar y afrontar las no conformidades y puntos débiles, ¿cómo se deben gestionar y por qué?
  - b. Impulsar las oportunidades de mejora, ¿realmente son factibles y ayudarán a mejorar mi negocio?
2. El Plan de Acciones Correctivas (PAC) para enviar al auditor
3. Difusión de resultados. Retroalimentar el sistema de calidad para la mejora continua
4. Y tras acabar este proceso... ¿hay alguna cuestión más que podría considerar?
  - a. La auditoría externa para la certificación del sistema, ¿qué es y quién la ejecuta?
  - b. ¿Qué papel desempeña el auditor interno en una auditoría externa?
  - c. ¿Qué ocurre si supero con éxito la auditoría externa de certificación?

# ***¡BONIFICA TU CURSO A TRAVÉS DE FUNDAE!***

Si eres trabajador en activo, consúltanos para poder bonificar este curso en los seguros sociales. ¡Te asesoramos al respecto!



academia  
ABAMAR



[www.academiaabamar.es](http://www.academiaabamar.es)



[info@academiaabamar.es](mailto:info@academiaabamar.es)

¡ABAMAR, TU ACADEMIA DE FORMACIÓN ON LINE!  
SOLUCIONES FORMATIVAS DE ALTO IMPACTO

